



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Responsabile	RAGGI Giovanni Battista	Assessori di riferimento	BUCCI Marco, CAMPORA Matteo, PICCOCCHI Pietro
Linea di mandato	03 - CITTÀ DELLA PULIZIA	Obiettivi strategici	03.06 - IL CICLO DEI RIFIUTI

OBIETTIVI TRASVERSALI

Obiettivo	01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale							
Area di intervento	1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"							
Indicatore	Udm	Consumitivo 2021	Previsione 2022	Consumitivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024		
Risultato d'esercizio: non negativo	EUR	746.390,00	188.470,00	85.186,00	170.628,00	585.480,00		
Nota consuntivo 2021 Obiettivo raggiunto								
Nota consuntivo 2022 Obiettivo raggiunto								
Differenza tra valore e costi della produzione del bilancio consolidato A-B: non negativa	EUR	2.257.151,00	0,00	559.854,00	0,00	0,00	non negativa	non negativa
Nota consuntivo 2021 Obiettivo raggiunto								
Nota consuntivo 2022 Obiettivo raggiunto								
Risultato di esercizio consolidato: non negativo	EUR	614.488,00	0,00	-936.493,00	0,00	0,00	non negativo	non negativo
Nota consuntivo 2021 Obiettivo raggiunto								
Nota consuntivo 2022 Obiettivo non raggiunto								
La perdita d'esercizio del bilancio consolidato è esclusivamente dovuta alla perdita d'esercizio della società controllata AMU Bonifiche.								
Stato avanzamento al 31/12/2022								

Direttore Generale
Ing. Davide Grossi



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI TRASVERSALI

Obiettivo	02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016					
Area di intervento	3 - Politiche gestione personale					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Consuntivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013	EUR	72.409.646,00	72.174.752,00	73.142.604,00	72.174.173,00	
Nota consuntivo 2021	Obiettivo non raggiunto. Il lieve incremento sul target è dovuto ad un combinato disposto di incremento teste equivalenti per il potenziamento di progetti dedicati alla RD e all'incremento di voci variabili di costo (principalmente l'utilizzo di lavoro straordinario).					
Nota previsto 2022	In considerazione dell'ampliamento del perimetro del servizio, per il 2022 l'indicatore sarà riferito al solo costo del personale relativo al bacino urbano.					
Nota consuntivo 2022	Obiettivo non raggiunto. L'incremento dei costi è imputabile in parte alla rivalutazione del TFR, ed in parte all'incremento delle voci variabili, in particolare lo straordinario, utilizzato a fini compensativi a copertura delle assenze, soprattutto per malattia.					
Nota previsto 2023	In considerazione dell'ampliamento del perimetro del servizio, per il 2023 l'indicatore sarà riferito al solo costo del personale relativo al bacino urbano					
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale: non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	Perc.	20,51%	20,00%	19,64%	21,67%	
Nota consuntivo 2021	Obiettivo raggiunto					
Nota previsto 2022	Media Triennio 2018 - 2020 = 20,00 %					
Nota consuntivo 2022	Obiettivo non raggiunto. L'incremento dei costi è imputabile in parte alla rivalutazione del TFR, ed in parte all'incremento delle voci variabili, in particolare lo straordinario, utilizzato a fini compensativi a copertura delle assenze, soprattutto per malattia.					
Nota previsto 2023	Media triennio 2019/2021 = 21,67%					
Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione: non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	Perc.	8,35%	9,93%	8,47%	8,79%	
Nota consuntivo 2021	Obiettivo raggiunto					
Nota previsto 2022	Media Triennio 2018 - 2020 = 9,93 %					
Nota consuntivo 2022	Obiettivo raggiunto					
Nota previsto 2023	Media triennio 2019/2021 = 8,79%					
Stato avanzamento al 31/12/2022						



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI TRASVERSALI

Obiettivo	03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)				
Area di intervento	6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione				
Indicatore	Udm	Consumitivo 2021	Previsione 2022	Consumitivo 2022	Previsione 2023
Publicazione sul sito web della Società del Documento di attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nota consuntivo 2021	Obiettivo raggiunto				
Nota consuntivo 2022	Obiettivo raggiunto				
Aggiornamento del Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nota consuntivo 2021	Obiettivo raggiunto				
Nota consuntivo 2022	Obiettivo raggiunto				
Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione (PTPCT) definite dall'Ente nell'ambito di apposite check list	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nota consuntivo 2021	Obiettivo raggiunto				
Nota consuntivo 2022	Obiettivo raggiunto				
Stato avanzamento al 31/12/2022					

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo	05 - Riduzione dei costi operativi del servizio e ottimizzazione dei ricavi a beneficio della TARI Genova				
Area di intervento	4 - Livelli qualitativi/quantitativi di servizio				
Indicatore	Udm	Consumitivo 2021	Previsione 2022	Consumitivo 2022	Previsione 2023
Costo unitario per tonnellata di smaltimento RSU: valore inferiore rispetto all'anno precedente	EUR	156,18	152,20	162,95	valore inferiore all'anno precedente da consuntivarsi tenuto conto dei vincoli previsti dalla pianificazione regionale sul conferimento dei rifiuti
Nota consuntivo 2021	Obiettivo non raggiunto L'obiettivo è risultato lievemente sopra target-obiettivo a causa degli incrementi delle tariffe di accesso agli impianti di smaltimento superiori alle attese.				
Nota previsto 2022	Preconsuntivo 2021 = 153,8 €/ton				
Nota consuntivo 2022	Obiettivo non raggiunto. Il costo unitario per tonnellata di smaltimento RUI risulta in aumento per un effetto combinato di maggiori quantità (a causa dell'andamento della raccolta differenziata) e per un effetto prezzo sfavorevole, conseguenza dei risultati di mix impianti di smaltimento a disposizione.				



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo						
05 - Riduzione dei costi operativi del servizio e ottimizzazione dei ricavi a beneficio della TARI Genova						
Area di intervento						
4 - Livelli qualitativi di servizio						
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Consuntivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Costo unitario per tonnellata del servizio di igiene urbana: valore inferiore rispetto all'anno precedente	EUR	523,58	473,07	471,99	472,43	
Nota consuntivo 2021 <i>Obiettivo non raggiunto</i>						
Il dato, superiore al target-obiettivo, scaturisce dal corrispettivo per il servizio di igiene urbana validato dall'Ente Territorialmente Competente.						
Nota previsto 2022 <i>preconsuntivo 2021 = 480 €/ton</i>						
Nota consuntivo 2022 <i>Obiettivo raggiunto</i>						
Ricavi da conferimento in discarica: valore non inferiore rispetto all'anno precedente	EUR	11.244.955,00	11.522.028,00	12.060.547,00	valore non inferiore all'anno precedente	
Nota consuntivo 2021 <i>Obiettivo raggiunto</i>						
Nota previsto 2022 <i>preconsuntivo 2021 = € 11.246.047</i>						
Nota consuntivo 2022 <i>Obiettivo raggiunto</i>						
Ricavi da raccolta differenziata: valore non inferiore all'anno precedente	EUR	5.650.540,00	6.794.599,00	7.409.517,00	valore non inferiore all'anno precedente	
Nota consuntivo 2021 <i>Obiettivo raggiunto</i>						
Nota previsto 2022 <i>preconsuntivo 2021 = € 5.145.672</i>						
Nota consuntivo 2022 <i>Obiettivo raggiunto</i>						
Stato avanzamento al 31/12/2022						

Obiettivo						
06 - Implementazione assetto impiantistico.						
Area di intervento						
4 - Livelli qualitativi di servizio						
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Consuntivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Impianto di trattamento meccanico-biologico (TMB)	Date	31/01/2022	30/11/2022		avvio funzionalità impianto	
Nota consuntivo 2021 <i>Obiettivo non raggiunto</i>						
Il ritardo è imputabile alle seguenti motivazioni:						
-Ritardo nella concessione dell'autorizzazione da parte di ENAC Ente nazionale per l'Aviazione Civile, avvenuta in data 13/05/2021, e successive integrazioni in data 19/05/2021.						
-Ritardo nella consegna del progetto esecutivo da parte del soggetto incaricato, avvenuta per il solo primo stralcio relativo alle opere di realizzazione del consolidamento del piano di fondazione. In data 21/07/2021.						
-In merito all'istanza di subappalto formulata a settembre 2021 dal soggetto designato all'esecuzione delle opere, lo stesso è stato negato, in quanto il subappaltatore designato non era in possesso di tutti i requisiti richiesti per le lavorazioni che si intendevano affidare. Questo in base all'indirizzo giurisprudenziale, alla linea interpretativa dell'ANAC e dal parere fornito da un legale esterno ad AMIU. Sulla base di quanto sopra, è stata fornita possibilità di formulare nuova istanza di subappalto conforme alla normativa vigente. La stessa è stata formulata a dicembre 2021 e prontamente autorizzata da AMIU in quanto ritenuta conforme alla normativa.						
Nota consuntivo 2022 <i>Obiettivo non raggiunto.</i>						
La realizzazione dell'impianto di trattamento meccanico biologico (TMB) è stata bloccata a partire dal 07/10/2022 a causa dell'evidenziarsi di cedimenti superiori a quelli previsti progettualmente.						



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo	06 - Implementazione assetto impiantistico.							
Area di intervento	4 - Livelli qualitativi di servizio							
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Consuntivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024		
Polo impiantistico raccolta differenziata Sardorella.	Perc.	0,00%	100,00% primo revamping impianto multimateriale		31/12/2023 potenziamento impiantistico			
Nota consuntivo 2021	<i>Obiettivo non raggiunto</i>							
	<i>L'obiettivo non è stato raggiunto in quanto le subentrate possibilità derivanti dall'utilizzo di fondi a valere sul PNRR hanno spinto l'azienda a valutare l'opportunità di una completa revisione dell'impianto, modificando di conseguenza il piano di revamping previsto ed il relativo cronoprogramma.</i>							
	<i>Nel primo semestre 2022 è stato quindi effettuato un light-revamping. In attesa delle delibere di approvazione dei progetti a valere sul PNRR.</i>							
	<i>Amiu ha comunicato di non avere raggiunto il target entro il 31/12/2021</i>							
Nota previsto 2022	<i>Obiettivo non raggiunto.</i>							
	<i>Il revamping dell'impianto multimateriale di Sardorella ha avuto un rallentamento a causa del sequestro di parte dell'impianto a causa di un incidente sul lavoro (8/10/2022). Una volta ottenuto il dissequestro (23/12/22) sono riparte le attività previste che dovrebbero terminare entro il mese di giugno 2023.</i>							
Nota consuntivo 2022	<i>Obiettivo non raggiunto.</i>							
	<i>Il revamping dell'impianto multimateriale di Sardorella ha avuto un rallentamento a causa del sequestro di parte dell'impianto a causa di un incidente sul lavoro (8/10/2022). Una volta ottenuto il dissequestro (23/12/22) sono riparte le attività previste che dovrebbero terminare entro il mese di giugno 2023.</i>							
Stato avanzamento al 31/12/2022								

Obiettivo	07 - Miglioramento sistemi di raccolta							
Area di intervento	4 - Livelli qualitativi di servizio							
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Consuntivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024		
Ecopunti riqualificati e di nuova realizzazione	Num.	12	5	5	31/12/2023 adeguamento ecopunti			
Nota consuntivo 2021	<i>Obiettivo raggiunto</i>							
Nota consuntivo 2022	<i>Obiettivo raggiunto</i>							
Abitanti serviti con sistemi di raccolta ad accesso controllato	Num.	0	138.000	142.555		138.000		
Nota consuntivo 2021	<i>Obiettivo non raggiunto</i>							
	<i>L'obiettivo non è stato raggiunto a causa di un ritardo nella procedura di affidamento, scaturito a seguito della parziale revisione del capitolato tecnico, che si è resa necessaria al fine di meglio definire e strutturare alcune parti dell'accordo quadro di fornitura dei beni strumentali necessari allo sviluppo del progetto di raccolta ad accesso controllato.</i>							
Nota consuntivo 2022	<i>Obiettivo raggiunto</i>							
Isole ecologiche e centri del riuso: nuove installazioni	Num.	0	1	0	2 riqualificazione Prà e Volpara			
Nota consuntivo 2021	<i>Obiettivo non raggiunto</i>							
	<i>L'obiettivo non è stato raggiunto a causa del ritardo accumulato dalle procedure di gara e assegnazione definitiva all'appaltatore dei lavori.</i>							
Nota consuntivo 2022	<i>Obiettivo non raggiunto</i>							
	<i>La conclusione del nuovo centro del riuso di via Bologna è spostata nel corso del 2023 a causa di rallentamenti dovuti a riserve dell'impresa, sorte dopo l'assegnazione lavori, e concluse con accordo bonario e contestuale variante.</i>							



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo **07 - Miglioramento sistemi di raccolta**
 Area di intervento **4 - Livelli qualitativi di servizio**

Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Consuntivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Sistema ecovan: nuove postazioni:	Num.	13	13	10	0	

Nota consuntivo 2021 *Obiettivo non raggiunto*
 L'obiettivo non è stato raggiunto in quanto a seguito di valutazione effettuata sulla produzione di rifiuto delle diverse postazioni servite, è stato modificato il piano di incremento del servizio, favorendo un incremento delle frequenze nelle postazioni già servite e più produttive, inserendo quindi nuove postazioni solo laddove si è osservata specifica esigenza e/o specifica richiesta da parte dei cittadini.

Nota consuntivo 2022 *Obiettivo non raggiunto.*
 Il target fissato in relazione al numero di nuove postazioni Ecovan non è stato raggiunto, a favore di una maggiore presenza effettiva del servizio per le postazioni già in essere (incrementate le ore di servizio sulle postazioni già esistenti).

Stato avanzamento al 31/12/2022

Obiettivo **07 - Incremento della raccolta differenziata in ambito urbano, superiore ai target obiettivo previsti dal Contratto di Servizio**

Area di intervento	4 - Livelli qualitativi di servizio					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Consuntivo 2022	Previsione 2023	Previsione 2024
Quota percentuale di raccolta differenziata.	Perc.	39,92%	46,93%	43,06%	56,15%	

Nota consuntivo 2021 *Raggiunto il target da Contratto di Servizio pari a 39,69%*
 L'obiettivo da DUP risulta disallineato dall'obiettivo previsto da Contratto di Servizio. L'azienda ha raggiunto un risultato pari a 39,92%, superiore al target minimo imposto per l'anno da Contratto di Servizio, pari a 39,69%. Il dato raggiunto risulta però inferiore all'obiettivo DUP, stabilito al 45%.

Nota consuntivo 2022 *Obiettivo non raggiunto.*
 Il dato di %RD è inferiore alle attese a causa di alcuni ritardi nell'implementazione del nuovo sistema di raccolta "bilaterale". L'attività di comunicazione a supporto del progetto è stata intensificata solo nell'ultima parte dell'anno.

Stato avanzamento al 31/12/2022

OBIETTIVI OPERATIVI DUP CORRELATI

03.06.01 - INTEGRAZIONE DEL CICLO DI GESTIONE DEI RIFIUTI Realizzare un sistema di economia circolare facendo di AMIU Spa il player pubblico aggregatore del sistema per il bacino metropolitano e realizzando gli impianti necessari alla chiusura del ciclo integrato dei rifiuti

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
INDICATORI PRESTAZIONALI	S/N				
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	S/N				
IGIENE DEL SUOLO	S/N				
km di strade da spazzare	Num	1.017,00	1.017,00	1.017,00	1.017,00



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI					
Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Tonnellate rifiuti da spazzamento strade	Num	390,80	814,99	0,00	1.700,84
Tonnellate rifiuti spazzati a km	Num	0,38	0,80	0,00	1,67
Numero mezzi utilizzati (Autospazzatrici, lavastrade, autocarri) per spazzamento	Num	84,00	112,00	119,00	119,00
Numero medio addetti allo spazzamento al giorno	Num	201,69	197,00	198,00	233,00
<i>Nota consuntivo 2022 Da sist. Duale</i>					
RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI (DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA)	S/N				
Dati di contesto	S/N				
N° abitanti sul territorio comunale	Num	578.000,00	583.601,00	564.981,00	560.688,00
<i>Nota consuntivo 2021 Dato fornito dallo stesso Comune di Genova-Direzione Partecipate</i>					
<i>Nota consuntivo 2022 Ultimo dato ISTAT disponibile</i>					
N° Contentori indifferenziata sul territorio comunale	Num	11.269,00	11.222,00	10.884,00	10.149,00
N° Contentori differenziata complessivi sul territorio comunale	Num	24.026,00	26.002,00	27.429,00	31.476,00
N° Contentori sul territorio comunale	Num	35.295,00	37.224,00	38.313,00	41.625,00
N° Contentori carta sul territorio comunale	Num	6.527,00	6.689,00	6.514,00	7.829,00
N° Contentori plastica e alluminio sul territorio comunale	Num	5.859,00	6.180,00	6.385,00	6.948,00
N° Contentori vetro sul territorio comunale	Num	5.743,00	5.770,00	5.753,00	5.722,00
Tonnellate di rifiuti differenziati raccolti sul territorio comunale	Num	100.607,00	91.850,80	115.481,00	120.235,65
Tonnellate di rifiuti indifferenziati raccolti sul territorio comunale	Num	182.677,00	179.367,03	173.777,00	159.012,87
<i>Nota consuntivo 2020 RSU più materiali a smaltimento</i>					
Tonnellate di rifiuti (di qualsiasi genere) raccolti sul territorio comunale	Num	283.284,00	271.217,83	289.258,00	279.248,52
Tonnellate di rifiuti destinati agli impianti di recupero	Num	69.954,00	91.195,80	104.719,00	108.224,63

Nota consuntivo 2020 Escluso compostaggio e raccolta privati

Nota consuntivo 2021 Escluso compostaggio e raccolta privati

Nota consuntivo 2022 Escluso compostaggio e raccolta privati



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Tonnellate di frazione umida rifiuti a recupero di materia trattata	Num	13.953,00	13.457,53	16.401,00	19.365,68
Nota consuntivo 2020 <i>Solo la frazione organica</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Solo la frazione organica</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Solo la frazione organica</i>					
Tonnellate di rifiuti destinati a impianti di smaltimento (discarica e inceneritore)	Num	112.723,00	179.367,03	173.777,00	159.012,87
Nota consuntivo 2020 <i>RSU piu materiali a smaltimento</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>RSU piu materiali a smaltimento</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>RSU piu materiali a smaltimento</i>					
Tonnellate di rifiuti organici, verde e legno raccolte	Num	23.156,00	9.024,55	15.200,00	14.652,83
Nota consuntivo 2020 <i>Legno e ramaglie (escluso organico stradale)</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Legno e ramaglie (escluso organico stradale)</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Legno e ramaglie (escluso organico stradale)</i>					
Tonnellate di vetro raccolte	Num	15.154,00	14.649,50	15.036,00	15.552,74
Nota consuntivo 2020 <i>Vetro</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Vetro</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Vetro</i>					
Tonnellate di carta e cartone raccolte	Num	28.573,00	27.033,44	28.372,00	27.927,42
Nota consuntivo 2020 <i>Carta, cartone, imballaggi in carta/cartone</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Carta, cartone, imballaggi in carta/cartone</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Carta, cartone, imballaggi in carta/cartone</i>					
Tonnellate di materie plastiche raccolte	Num	11.423,00	12.083,91	12.935,00	13.855,87
Nota consuntivo 2020 <i>Plastica e multimateriale</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Plastica e multimateriale</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Plastica e multimateriale</i>					
Tonnellate di metalli raccolti	Num	1.185,00	1.353,45	1.760,00	1.654,78
Nota consuntivo 2020 <i>Metalli</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Metalli</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Metalli</i>					



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

		INDICATORI			
Indicatori quali quantitativi di servizio	UdM	Consumitivo 2019	Consumitivo 2020	Consumitivo 2021	Consumitivo 2022
Tonnellate di raccolta selettiva	Num	8.488,00	6.165,13	18.349,00	18.955,22
Nota consuntivo 2019 <i>Comprende le altre frazioni merceologiche non incluse in specifici obiettivi. Comprende Inerti domestici, Tessili, Altri CER (tra cui RUP, Pile, Farmaci, Olii, Batterie, Vernici e Solventi, Toner, Pneumatici)</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Comprende le altre frazioni merceologiche non incluse in specifici obiettivi. Comprende Inerti domestici, Tessili, Altri CER (tra cui RUP, Pile, Farmaci, Olii, Batterie, Vernici e Solventi, Toner, Pneumatici)</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Comprende le altre frazioni merceologiche non incluse in specifici obiettivi. Comprende Inerti domestici, Tessili, Altri CER (tra cui RUP, Pile, Farmaci, Olii, Batterie, Vernici e Solventi, Toner, Pneumatici), autocompostaggio e fuori privata</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Comprende le altre frazioni merceologiche non incluse in specifici obiettivi. Comprende Inerti domestici, Tessili, Altri CER (tra cui RUP, Pile, Farmaci, Olii, Batterie, Vernici e Solventi, Toner, Pneumatici), autocompostaggio e fuori privata</i>					
Tonnellate ingombranti raccolte	Num	5.868,00	4.508,83	5.002,00	4.329,59
Nota consuntivo 2020 <i>Ingombranti</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Ingombranti</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Ingombranti</i>					
Tonnellate di RAE raccolte	Num	2.359,00	2.104,47	2.407,00	2.240,70
Nota consuntivo 2020 <i>RAEE</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>RAEE</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>RAEE</i>					
Numero isole ecologiche	Num	3,00	4,00	4,00	4,00
Nota consuntivo 2020 <i>3 isole ed 1 centro RAEE dedicato alle imprese in regime TARI</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>3 isole ed 1 centro RAEE</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>3 isole ed 1 centro RAEE</i>					
Capacità isole ecologiche	Num	2.205,00	2.205,00	2.205,00	2.205,00
Nota consuntivo 2019 <i>si tratta di centri di raccolta per cui la capacità può variare</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Si tratta di centri di raccolta per cui la capacità può variare</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Si tratta di centri di raccolta per cui la capacità può variare</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Si tratta di centri di raccolta per cui la capacità può variare</i>					
Totale rifiuti isole ecologiche (tonnellate)	Num	27.104,00	24.904,57	31.998,00	29.822,09
Nota consuntivo 2020 <i>Da isole, EcoVan e centro RAEE</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Da isole, EcoVan e centro RAEE</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Da isole, EcoVan e centro RAEE</i>					
Utenze domestiche servite dalla nettezza urbana	Num	279.037,00	281.302,00	288.177,00	287.425,00
Utenze non domestiche servite dalla nettezza urbana					
	Num	95.036,00	98.488,00	98.488,00	98.915,00



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Uienze domestiche servite da raccolta porta a porta	Num	2.388,00	2.164,00	2.186,00	2.186,00
Uienze non domestiche servite da raccolta porta a porta	Num	3.447,00	3.746,00	6.488,00	6.212,00
<i>Nota consuntivo 2019 numero di piazzole con almeno un contenitore indicato come "Privato"</i>					
Uienze grandi produttori di organico (es. ristoranti, bar, ...)	Num	2.069,00	2.328,00	3.196,00	3.196,00
N° Cittadini residenti nel Comune di Genova serviti dalla raccolta dell'umido	Num	241.349,00	269.660,00	268.194,00	268.194,00
Indicatori					
% rifiuti differenziati sul totale dei rifiuti	Perc.	35,51%	35,43%	39,92%	43,06%
% rifiuti indifferenziati sul totale dei rifiuti	Perc.	64,49%	64,57%	60,08%	56,94%
% rifiuti destinati agli impianti per il recupero sul totale dei rifiuti	Perc.	24,69%	33,62%	36,20%	38,76%
% rifiuti destinati agli impianti di smaltimento (discarica e inceneritore) sul totale dei rifiuti	Perc.	39,79%	66,13%	60,08%	56,94%
Kg di rifiuti urbani raccolti per abitante	Num	490,11	464,73	511,98	498,05
Kg di rifiuti organici, verde e legno raccolti per abitante	Num	40,06	15,46	26,90	26,13
Kg di vetro raccolti per abitante	Num	26,22	25,10	26,61	27,74
Kg di carta e cartone raccolti per abitante	Num	49,43	46,32	50,22	49,81
Kg di materie plastiche raccolte per abitante	Num	19,76	20,71	22,89	24,71
Kg di metalli raccolti per abitante	Num	2,05	2,32	3,15	2,95
Kg di raccolta selettiva (pile esauste, accumulatori, farmaci, ecc.) per abitante	Num	14,69	10,56	32,48	33,81
Kg di ingombranti raccolti per abitante	Num	10,15	7,73	8,85	7,72
Kg di RAE raccolti per abitante	Num	4,08	3,61	4,26	4,00
N° medio addetti per la raccolta dei rifiuti urbani (escluso addetti allo spazzamento) al giorno	Num	229,00	352,00	393,00	863,00
<i>Nota consuntivo 2022 Da sit. Duale. Modificato il metodo di valutazione rispetto agli anni precedenti.</i>					
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO		S/N			
Costo raccolta rifiuti	EUR	53.171.940,00	54.240.186,00	58.211.839,00	47.881.022,00

Nota consuntivo 2019 Somma di CRT e CRD da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Costo raccolta rifiuti	EUR	53.171.940,00	54.240.186,00	58.211.839,00	47.881.022,00
Nota consuntivo 2021 <i>Somma di CRT e CRD da Tari 2021 validata secondo normativa ARERA.</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Somma di CRT e CRD da Tari 2022 validata secondo normativa ARERA.</i>					
Costo raccolta differenziata	EUR	24.263.280,00	24.750.289,00	27.710.089,00	33.073.595,00
Nota consuntivo 2019 <i>Somma di CTR e CRD da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Somma di CTR e CRD da Tari 2021 validata secondo normativa ARERA.</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Somma di CTR e CRD da Tari 2022 validata secondo normativa ARERA.</i>					
Costo raccolta indifferenziata	EUR	31.539.100,00	32.173.002,00	33.929.731,00	36.753.279,00
Nota consuntivo 2019 <i>CTS da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>CTS da Tari 2021 validata secondo normativa ARERA.</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>CTS da Tari 2022 validata secondo normativa ARERA.</i>					
Costo a tonnellata di rifiuto raccolto	EUR	187,70	199,99	201,25	171,46
Costo a tonnellata di rifiuto indifferenziato	EUR	172,65	179,37	195,25	231,13
Costo a tonnellata di rifiuto differenziato	EUR	241,17	269,46	239,95	275,07
% costo raccolta differenziata sul totale raccolto	Perc.	45,63%	45,63%	47,60%	69,07%
% costo raccolta indifferenziata sul totale raccolto	Perc.	59,32%	59,32%	58,29%	76,76%
Costo complessivo del servizio di igiene urbana	EUR	164.472.000,00	164.567.000,00	166.356.378,00	166.847.773,00
Nota consuntivo 2021 <i>Totale PEF quota Gestore + quota Comune, al lordo delle detrazioni</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Totale PEF quota Gestore + quota Comune, al lordo delle detrazioni</i>					
INDICATORI PRESTAZIONALI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' (GLOBAL REPORTING INITIATIVE-GRI)					
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE					
n° campagne di informazione e sensibilizzazione ai cittadini a livello città	Num	8,00	3,00	5,00	5,00
N° attività in collaborazione con i Municipi	Num	15,00	7,00	25,00	25,00
N° attività organizzate insieme a gruppi di cittadini/associazioni	Num	20,00	11,00	34,00	34,00
N° di scuole coinvolte in attività di educazione ambientale	Num	73,00	40,00	45,00	45,00
% segnalazione disservizi ricevute ai call center risolte	Perc.	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI					
Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
INDICATORI DI SERVIZIO	S/N				
IGIENE DEL SUOLO	S/N				
Mq di superficie spazzata	Num	532.145.303,00	426.119.741,46	484.283.451,00	495.394.760,00
Nota consuntivo 2019 <i>Spazzamento manuale, meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Spazzamento manuale, meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Spazzamento manuale, meccanizzato e misto.</i>					
Mq di superficie da spazzare a programma	Num	420.558.110,00	421.710.324,00	694.803.254,30	682.050.616,00
Nota consuntivo 2019 <i>Spazzamento manuale, meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Spazzamento manuale, meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Spazzamento manuale, meccanizzato e misto</i>					
Efficacia spazzamento (PULITORIA MANUALE)	Perc.	79,03%	101,05%	69,70%	72,63%
Frequenza settimanale di pulitura manuale e svuotamento cestini portarifiuti	Giorni	3,00	3,00	6,22	6,22
N° interventi effettuati di pulitoria meccanizzata	Num	28.424,00	12.216,00	17.448,00	18.152,00
Nota consuntivo 2019 <i>Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
N° interventi programmati di pulitoria meccanizzata	Num	22.464,00	15.808,00	20.474,00	20.474,00
Nota consuntivo 2019 <i>Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
Rispetto del programma di intervento di PULITORIA MECCANIZZATA	Perc.	79,03%	77,28%	85,22%	88,66%
Frequenza mensile pulitoria meccanizzata (lavaggio strade e sottopassi pedonali)	Giorni	4,00	15,40	15,30	15,30
N° caditoie trattate	Num	94.704,00	46.797,00	44.561,00	45.013,00
Nota consuntivo 2020 <i>Numero di interventi eseguiti</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Numero di interventi eseguiti</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Numero di interventi eseguiti</i>					



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Ud/m	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Frequenza pulitoria caditoie	Num	0,52	0,75	0,75	0,75
Nota consuntivo 2019 <i>frequenza media biennale valutando indistintamente aree alluvionali e aree non alluvionali.</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Frequenza media valutando indistintamente aree alluvionali e aree non alluvionali. La frequenza contrattuale è 6mesi o 12 mesi.</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Frequenza media valutando indistintamente aree alluvionali e aree non alluvionali. La frequenza contrattuale è 6mesi o 12 mesi.</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Frequenza media valutando indistintamente aree alluvionali e aree non alluvionali. La frequenza contrattuale è 6mesi o 12 mesi.</i>					
Frequenza di pulizia giornaliera dei VESPASIANI escluso festivi	Num	7,00	6,00	6,00	6,00
Nota consuntivo 2019 <i>tutti i giorni</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Frequenza giornaliera da lunedì al sabato</i>					
Nota consuntivo 2021 <i>Frequenza giornaliera da lunedì al sabato</i>					
Nota consuntivo 2022 <i>Frequenza giornaliera da lunedì al sabato</i>					
Frequenza settimanale di pulizia e manutenzione ordinaria dei WC AUTOPULENTI	Giorni	3,00	2,00	3,00	3,00
Nota consuntivo 2020 <i>Frequenza bisettimanale</i>					
Frequenza settimanale di intervento per la PULIZIA AREE VERDI DI ARREDO URBANO APERTE	Giorni	5,00	5,85	4,69	4,52
Frequenza giornaliera PULITORIA DELLE AREE CIMITERIALI (Staglieno Castagna/Angeli)	Giorni	5,00	4,69	4,82	4,82
ICS - Pulizia e decoro strade	Punt.	91,00	91,00	58,50	58,50
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Pulizia dello spazio urbano-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
RACCOLTA RIFIUTI URBANI					
	S/N				
Frequenza settimanale di svuotamento cassonetti raccolta RSU	Giorni	5,00	4,82	4,94	4,90
Frequenza all'anno per lavaggio cassonetti RSU	Num	4,00	2,00	2,00	2,00
ICS - Pulizia Postazione cassonetti rifiuti	Punt.	80,00	80,00	69,00	69,00
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Facilità e praticità di conferimento dei rifiuti-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
ICS - Pulizia cassonetti rifiuti	Punt.	90,00	90,00	64,20	64,20
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Adeguatezza dei contenitori per la raccolta-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
ICS - Funzionalità cassonetti RSU	Punt.	92,00	92,00	64,20	64,20
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Adeguatezza dei contenitori per la raccolta-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
ICS - Assenze ingombranti accanto ai cassonetti	Punt.	75,00	75,00	69,00	69,00
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Facilità e praticità di conferimento dei rifiuti-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
ICS - Funzionalità cestini gettacarte	Punt.	99,00	99,00	64,20	64,20
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Adeguatezza dei contenitori per la raccolta-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
ICS - Livello riempimento cestini gettacarte	Punt.	15,00	15,00	68,10	68,10
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Frequenza del servizio-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
ICS - Qualità del rifiuto organico	Punt.	55,00	55,00	55,00	55,00
RACCOLTA DIFFERENZIATA					
N° abitanti del territorio comunale serviti da raccolta differenziata	Punt.	578.000,00	583.601,00	564.981,00	560.688,00
% abitanti serviti dalla raccolta differenziata	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ICS - Svuotamento contenitori RD	Punt.	85,00	85,00	68,10	68,10
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Frequenza del servizio-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
ICS - Funzionalità contenitori RD	Punt.	97,00	97,00	64,20	64,20
Nota consuntivo 2021 <i>Dato da Customer Satisfaction anno 2021: "Adeguatezza dei contenitori per la raccolta-Area Genova". Non confrontabile con anni precedenti per base dati differente.</i>					
INDICATORI GENERALI					
Media ICS sulla raccolta rifiuti urbani e pulizia e decodo strade	Punt.	77,90	77,90	64,45	64,45